



Luma Keukens is een groeiend Kempisch familiebedrijf met een **moderne eigen productie**. Wij maken keukens volledig **op maat** en bieden onze klanten en dealers een **grote flexibiliteit** in uitvoering en afwerking. Hierdoor kunnen we inspelen op specifieke wensen van onze klanten en leveren we keukens die zowel kwalitatief hoogstaand als uniek zijn.

Om onze verdere groei te ondersteunen, vooral via de uitbouw van ons dealernetwerk in heel België, zijn we voor onze vestiging te **Mol** op zoek naar een (m/v):

SERVICE COÖRDINATOR (DEALERS)

Voltijds

Als Service Coördinator ben jij het eerste aanspreekpunt voor onze dealers in heel België. Je zorgt ervoor dat hun vragen en uitdagingen snel en professioneel worden opgevolgd. Je bent een spilfiguur die de brug slaat tussen de dealers en onze interne teams. Dankzij jouw inzet ontzorg je onze dealers zodat zij zich kunnen focussen op hun klanten.

Je luistert actief, denkt oplossingsgericht en schakelt snel door naar de juiste collega's wanneer dit nodig is. Je volgt elk dossier nauwkeurig op tot het afgehandeld is en bouwt zo een vertrouwensrelatie op met onze dealers. Je rol is veelzijdig: van het beantwoorden van praktische vragen tot het coördineren van informatie en het bewaken van een vlotte samenwerking.

Wie zoeken we?

- Je bent communicatief sterk en weet je professioneel en klantgericht op te stellen.
- Je werkt oplossingsgericht en kan vlot schakelen tussen verschillende vragen en taken.
- Je bent stressbestendig, assertief en legt gemakkelijk contacten.
- Je hebt een bachelor denkniveau.
- Je spreekt en schrijft vlot Nederlands en Frans.

Wij bieden jou

Je komt terecht in een hecht team waar samenwerking voorop staat. Dankzij de korte communicatielijnen en onze nuchtere aanpak kan je snel schakelen en écht impact maken. In deze functie krijg je niet alleen verantwoordelijkheid en afwisseling, maar ook de vrijheid om mee richting te geven aan ons dealernetwerk. Jouw initiatief en ideeën krijgen hier alle ruimte.

Wil je jouw schouders mee onder de uitbouw van ons dealernetwerk zetten?

Stuur dan jouw kandidatuur naar Inne Loos via solliciteren@goelen.be. Snelle reactie en discretie zijn verzekerd. Voor meer informatie kan je ons bereiken op het nummer 014/61.57.87.