



## INSIDE SALES MET TECHNISCHE FEELING

*Je houdt van B2B-klantencontact? En je biedt graag technische oplossingen aan die klanten steevast uit de nood helpen? Bij Cibor vind je enorm veel technische expertise. Dat resulteert niet alleen in klantentevredenheid maar ook in jouw eigen verdere kennisontwikkeling. Groei jij binnenkort uit tot expert voor onze klanten?*

### **Cibor Groep is specialist in het opsporen van lekken en oplossen van unieke bouwproblemen**

We staan gekend voor diverse bouwtechnische activiteiten. Met servicepunten over heel België en 130 gepassioneerde medewerkers groeiden we uit tot sprekende referentie en marktleider. Onze deskundige vakmensen voeren totale lekdetecties én herstellingen uit voor particulieren en bedrijven. Met behulp van slimme innovatieve technieken doen ze dit efficiënt en zonder breekwerken. Via verzekeringsmaatschappijen en onze website vinden klanten vlot de weg naar Cibor voor het oplossen van afvoer- en rioleringsbreuken, lekken in leidingen, zwembaden,...

### **Als Inside Sales heb je zowel technisch, commercieel als organisatorisch veel afwisseling**

Je onderzoekt binnenkomende aanvragen van klanten telefonisch en via mail. Na je opleidingsperiode weet je hoe technische problemen te bevragen en klanten te overtuigen met onze grondige lekdetecties en oplossingen. Je werkt offertes uit en maakt concrete afspraken met de klant. Verder sta je in voor zorgvuldige dossierverwerking en planning van de interventies in onze digitale tools. Belangrijk, aangezien onze technici blindelings vertrouwen op jouw voorbereiding en instructies. Rekening houden met hun rittenschema's, maar ook de complexiteit, afstand en aard van diverse opdrachten geeft je organisatorisch de nodige uitdaging.

### **Jouw grondige analyse en afspraken met klanten maken een verschil.**

Zowel voor je collega's als voor klanten, want daardoor is hun technisch probleem al met één Cibor-interventie van de baan. Cibor onderscheidt zich verder door te werken met eigen technici die een grondige lekdetectie uitvoeren en snel ter plaatse kunnen zijn.

Werken als Inside Sales bij Cibor Groep betekent alvast:

- werken in een filevrije omgeving en jobzekere sector
- uiteenlopend klantencontact: verzekeringsmaatschappijen, zwembadbouwers, bouwexperten, bedrijven, particulieren,...
- afgelijnde, gezinsvriendelijke uren
- moderne kantoren en gebruiksvriendelijke, efficiënte systemen
- een fijne werkomgeving met diverse groeikansen en opleidingsmogelijkheden

**Commerciële en/of technische ervaring? Maak kennis met onze organisatie en jouw nieuwe uitdaging!**

Stuur je CV en motivatiebrief naar [solliciteren@goelen.be](mailto:solliciteren@goelen.be) of contacteer ons telefonisch op 014 61 57 87.